

## **Zásady spracovania osobných údajov:**

V tomto dokumente by sme Vás chceli informovať o zásadách, podľa ktorých spracovávame Vaše osobné údaje.

Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z dňa 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“).

## **Pojmy**

Subjekt údajov: Fyzická osoba (spotrebiteľ aj osoba samostatne zárobkovo činná), ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú (ďalej tiež „Vy“ alebo „zákazník“);

Osobný údaj: všetky informácie o identifikovanom alebo identifikovateľnom zákazníkovi; identifikovateľným zákazníkom je fyzická osoba, ktorú je možní priamo alebo nepriamo identifikovať, predovšetkým odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden alebo viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby (ďalej tiež „údaje“ alebo „informácie“);

Správca: Subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov, uskutočňuje spracovanie a nesie za toto spracovanie zodpovednosť. Správcom osobných údajov spracovávaných v súvislosti s prevádzkou webových stránok originalart.sk *Marek Kollár* MK IČO: 35254661 (ďalej tiež „my“ alebo „originalart“);

Webové stránky: webové stránky dostupné na [www.originalart.sk](http://www.originalart.sk)

Účel spracovania osobných údajov: Dôvod, prečo sú osobné údaje spracovávané. Takýmto dôvodom môže byť napr. plnenie zmluvy, správa užívateľských účtov, riešenie podnetov a sťažností, zasielanie obchodných oznámení.

## **Aké osobné údaje sú spracovávané?**

- Pre realizáciu obchodnej transakcie od Vás potrebujeme poznať meno, priezvisko, adresu (fakturačné údaje), telefónny a mailový kontakt.

## **Aký je pôvod osobných údajov?**

Spracovávame údaje, ktoré nám odovzdáte pri registrácii užívateľského účtu alebo komunikácii s nami. Typicky ide o

- identifikačné a adresné údaje;
- elektronické kontaktné údaje.

## **Prečo sú osobné údaje spracovávané?**

Vaše osobné údaje sú predovšetkým spracovávané pre dodanie tovaru na Vami určené miesto a vystavenie faktúry k vydraženému dielu.

### **Správa zákazníckych účtov:**

- Účel: Vaše údaje používame na správu Vašich otázok, riešenie podnetov, sťažností s našou zákazníckou podporou. Pokiaľ sa na komunikáciu s nami rozhodnete využiť niektorú zo sociálnych sietí, je potrebné pamätať na to, že sa spracovanie takto poskytnutých údajov riadi rovnako podmienkami týchto sociálnych sietí, ktoré nedokážeme ovplyvniť. Vaše údaje používame aj preto, aby sme Vám oznamovali stav objednávky a upozorňovali Vás na neuhradenie zjednanej ceny. V prípade, že nedokončíte svoju objednávku, môžeme Vám poslať e-mail alebo SMS s pripomenutím, že ste túto objednávku nedokončili.

- Právny základ: spracovanie osobných údajov pre účel správy zákazníckych účtov je odôvodnené Vaším súhlasom. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade dobrovoľné. Bez súhlasu so spracovaním e-mailovej adresy by ale nebolo možné sa registrovať. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

- Doba uloženia: Doba uloženia údajov je učená dobou trvania Vášho súhlasu.

### **Účtovné a daňové účely:**

- Účel: Vaše osobné údaje musíme spracovávať taktiež preto, že nám to určuje príslušná účtovná a daňová legislatíva.

- Právny základ: Spracovanie osobných údajov pre účtovné a daňové účely je odôvodnené plnením zákonných povinností. Tieto údaje o Vás musíme spracovávať.

- Doba uloženia: Osobné údaje pre účtovné a daňové účely spracovávame po dobu stanovenú právnymi predpismi (napr. účtovné údaje sú spracovávané po dobu 10 rokov)

## **Komu sú osobné údaje sprístupnené?**

Prístup k Vaším osobným údajom môžu mať nasledujúce kategórie našich partnerov (príjemcov):

- Partneri, ktoré pre nás zaisťujú prepravu výrobkov.

- Partneri, ktorí nám poskytujú svoje služby, ktorí pre nás zaisťujú technickú prevádzku určitej služby, a prevádzkovatelia technológií, ktoré pre naše služby využívame.

## **Akým spôsobom sú osobné údaje spracovávané?**

Osobné údaje sú spracovávané manuálne aj automatizovane. O všetkých činnostiach spracovania vedíme riadne záznamy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Aké sú práva subjektov údajov?

Pri realizácii Vašich práv sa na nás obracajte prostredníctvom našich kontaktných údajov, ktoré sú uvedené v úvode týchto zásad. Vyhradzujeme si právo primeraným spôsobom overiť

identitu žiadateľa o predmetné práva.

- Právo na prístup k osobným údajom

Ak chcete vedieť, či spracovávame Vaše osobné údaje, máte právo získať od nás informácie o tom, či sú Vaše osobné údaje spracovávané, a pokiaľ tomu tak je, máte tiež právo k Vaším osobným údajom získať prístup.

- Právo na opravu nepresných a doplnenie neúplných osobných údajov

V prípade, že sa domnievate, že o Vás spracovávame nepresné alebo nepravdivé údaje, máte právo požadovať ich opravu. Rovnako máte právo na doplnenie neúplných údajov.

- Právo na výmaz v prípade, že už Vaše osobné údaje nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, alebo ak zistíte, že boli spracovávané protiprávne, máte právo požadovať ich výmaz.

- Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov

V prípade, že nemáte záujem o úplný výmaz, ale len o dočasné obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, môžete od nás požadovať obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov.

- Právo na prenositeľnosť údajov

V prípade, že chcete, aby sme Vaše osobné údaje odovzdali tretiemu subjektu, môžete využiť svoje právo na prenositeľnosť údajov. V prípade, že by výkonom tohoto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

- Právo vzniesť námietku

Máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sú spracovávané pre účely splnenia úlohy uskutočňovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo pre účely ochrany našich oprávnených záujmov. V prípade, že nepreukážeme, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami, spracovanie na základe Vašej námietky bez zbytočného odkladu ukončíme.

- Právo kedykoľvek odvolať súhlas

Pokiaľ je spracovanie Vašich údajov založené na Vašom súhlase, máte právo kedykoľvek tento svoj súhlas odvolať.

- Právo na informácie o automatizovanom rozhodovaní, vrátane profilovania

Nie ste predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania, ktoré by pre Vás malo právne účinky alebo by sa Vás podobným spôsobom významne dotýkalo.

- Právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov

Po prihlásení do stránky [www.originalart.sk](http://www.originalart.sk) môžete tieto údaje editovať. V prípade, že chcete Vašu registráciu úplne zrušiť, stačí poslať žiadosť cez kontaktný formulár na stránke.

## **Záver**

Právne predpisy aj naša obchodná stratégia a s ňou súvisiace spôsoby spracovania Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Pokiaľ sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našich webových stránkach a budeme Vás o týchto zmenách informovať. V prípadoch, kedy má dôjsť k zásadnejšej zmene týchto zásad, alebo v prípade, kedy nám tak určí zákon, budeme Vás informovať vopred. Žiadame Vás, aby ste si tieto

zásady pozorne prečítali a pri ďalšej komunikácii s nami alebo používaní našich webových stránok tieto zásady pravidelne kontrolovali.